

Accompagner les organisations dans leur transformation

Et pour la suite :

- Travailler sur des projets concrets du quotidien
- Mettre mes compétences au service de la collectivité et des communs
- Participer au développement de solutions innovantes adaptées aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

Savoir-faire complémentaires

- Aisance écrite et orale en français et en anglais
- Microsoft Office, Google Suite, Illustrator, Outils collaboratifs (Teams, Zoom, Miro ...)

Et aussi...

- Tennis, gravel, ski de rando
- Famille d'accueil d'un élève chien guide d'aveugle

BENOIT COUX

+33 6 03 63 93 43
benoit@coux.org

48 ans - 2 ados - Permis B
37 rue Paul Decamps
31300 Toulouse



Agir là où c'est utile

Créer les conditions de l'appropriation et donc du changement

Concevoir des dispositifs adaptés et innovants

Depuis 2017 Activités de recherche

Développement de l'approche écosystémique des organisations : centrée sur les interactions entre les individus et l'organisation elle permet notamment de réduire les déséquilibres organisationnels. (sur la base de travaux de l'IME)

Mai 2020 : Publication du livre de référence de l'approche.

2024 Certificat de spécialisation Design Collaboratif (CNAM Paris / codesign-it)

En cours : Incorporation des concepts et pratiques du design dans les processus de transformation et de conduite du changement. (possiblement sous la forme d'une thèse au CNAM Paris)

2015-2017 Institut de Médecine Environnementale

Praticien de l'Approche Neurocognitive et Comportementale : gestion des modes mentaux, gestion du stress, dynamiques de motivation et reconnaissance.



Mobiliser l'intelligence collective

Rendre les organisations équilibrées et efficaces

Prendre en compte les dynamiques individuelles

Modéliser simplement

Se jouer de la complexité

Comprendre l'environnement et les enjeux

Imaginer des solutions

Identifier le besoin

Être à l'aise avec la technique



2007 à 2012 Responsable Produits et Développement - IP-Experts

Création et développement d'une activité d'édition de logiciels

- Compréhension des besoins clients
- Modélisation des solutions
- Gestion de l'équipe de 5 développeurs



Depuis 2013 Consultant en organisation Accompagnement - Formation - Design

Mes savoir-faire

Observer et modéliser un système complexe
Identifier les pistes d'actions les moins énergivores
Créer les conditions de l'appropriation
Considérer l'organisation ET les individus

Mes convictions

La solution à un problème n'est jamais évidente pour celui qui est confronté au problème.
Il est très facile de se focaliser sur les symptômes.
Un système sans apport extérieur est un système qui se dégrade.
Lancer une réorganisation est rarement la meilleure solution.
Laisser l'espace et le temps à l'appropriation.
Partager c'est progresser.

Exemples de missions :

○ Analyse à mi-parcours d'un projet de transformation (Grande distribution - équipe projet de 500 pers.) questionnaires, entretiens, synthèse graphique.

○ Accompagnement à la transformation d'une activité de gestion de dossiers à distance (120 pers.) Evolution vers des équipes autonomes.

○ Cycles de formation: management et soft skills conception et animation de parcours favorisant le changement de comportements: théorie-expérience-réflexion.

○ Design d'ateliers collectifs pour développer la cohérence managériale (70 pers.) d'une filiale d'un groupe aéronautique.

○ Design et facilitation d'un atelier (95 pers.) pour concevoir le nouveau plan stratégique d'une entreprise de 1500 collaborateurs

2005 à 2006

Aerospace Exec. MBA Toulouse Business School

Management, Stratégie, Opérations, Finance, RH



1999 à 2006

Ingénieur Avant-Vente Editeurs de logiciels (gestion de la relation client)

○ Animation du réseau de partenaires (Europe et Moyen-Orient)

○ Organisation et animation d'ateliers techniques et stratégiques



Participation à la pré-étude du plan de réduction des coûts Power8.

1998 Responsable technique du centre d'appels - TPS

○ Encadrement de 4 techniciens

1992 à 1997

Ingénieur Telecom Lille

